

Big Easy Self Storage Spånga

Inför inflyttning

Lås

Ditt förråd låser du med ett vanligt hänglås. Självklart kan du köpa ett hos oss eller om du har med ett eget. Vill du köpa ett av oss men flyttar in utanför kontorets öppettider så kan du kontakta oss i förväg så lämnar vi ett lås i förrådet och debiterar i efterskott.

Försäkring

Du är själv ansvarig för att försäkra dina ägodelar förvarade hos Big Easy Self Storage. Antingen täcks det av din egen hemförsäkring eller så kan du köpa en tilläggsförsäkring genom oss. Fråga oss gärna om du har några frågor kring försäkringen.

Gods

Enbart torrt gods får förvaras på anläggningen. Material som är brandfarligt eller på annat sätt kan orsaka skada på anläggningen eller andra kunders gods får ej förvaras.

Skadedjur

Inga skadedjur förekommer naturligt på anläggningen, och för att hålla det så är det viktigt att alla kunder kontrollerar sitt gods för skadedjur inför inflyttning. Medförs skadedjur kan kunden bli ansvarig för sanering. Givetvis har vi löpande skadedjursbevakning!

- Kontrollera mattor och textilier
- Kontrollera gods som stått i förvaring, t ex på vind eller i källare, även gods i stängda kartonger
- Kunden ansvarar för att se till att alla möbler med tyg, grövre textilier, mattor och pälsar, även om de är förvarade i kartong, skall vara inplastade vid förvaring.

På anläggningen

Tillgång till förrådet

Du har access till ditt förråd 7 dagar i veckan mellan 05:30 och 23:00. Du kommer in genom att använda din accessbricka. Mellan 23:00 och 05:30 är anläggningen larmad och kan ej besökas. Tänk på att även grindarna låser sig vid 23:00 så lämna i god tid!

Accesskod

Tänk på att du är ansvarig för din accesskod. Lämna aldrig ut din kod till någon du inte känner. Behöver du lämna ut din kod, t.ex. till en flyttfirma, så kan du byta kod efter hos oss.

Ansvar

Tänk på att du är ansvarig för de personer du släpper in på anläggningen. Det kan röra sig om din egen flyttfirma eller andra besökare. Tänk till en extra gång i samband med att du bokar flytthjälp så att du vet att firman går att lita på.

Öppna ditt förråd

För att öppna ditt förråd behöver du bara låsa upp låset samt dra låsbygeln hela vägen upp. Sedan kan du dra låsmekanismen till höger och öppna dörren.

Belysning

Timer (30 min) för belysningen finns precis till höger när du kliver in genom ytterdörren.

Problem att komma in på anläggning

Förutsatt att du är i fas med din betalning (existerar en skuld stängs din access av automatiskt) kan du titta på sidan www.bigeasy.se/fel för hjälp.

Betalning & avtalstid

Vid Avtalsskrivning

Hyra

I samband med att ni skriver avtal för ett förråd betalar ni på plats med kort hyran för kvarvarande dagar i månaden ni flyttar in.

Månadsbetalning

Förråden betalas månadsvis i förskott, som standard med autogiro. Ni kan även välja faktura via brev (45 kr) eller e-post (45 kr). Fakturor kommer då i mitten av månaden och på 10 dagar. Sedvanlig påminnelseavgift debiteras vid sen betalning.

Säga upp sitt förråd

Du hyr ditt förråd i hela kalendermånader. Sista uppsägningsdag är den 15:e varje månad. För att säga upp ditt förråd behöver du bara fylla i formuläret på vår hemsida.

www.bigeasy.se/uppsagning

En uppsägning som kommer in efter den 15:e är till den sista kommande månad.

Icke utflyttat förråd

Om du sagt upp ditt förråd men ej flyttat ut i enlighet med uppsägningen förlängs avtalet automatiskt och uppsägningen makuleras. Således måste du säga upp förrådet igen när du vill flytta ut. Utöver detta tillkommer en administrativ avgift om 300 kr.

Kreditkontroll

En kreditkontroll genomförs i samband med avtalsskrivning för alla kunder. Om du inte klarar av att passera en kreditkontroll får du fortfarande hyra förråd hos oss på Big Easy Self Storage men kommer då behöva betala en deposition.